

Anadolu Efes Tedarikçi Çalışma İlkeleri

İÇİNDEKİLER

1. GİRİŞ	3
2. İNSAN HAKLARI VE ÇALIŞMA STANDARTLARI.....	4
2.1. Ayrımcılık ve Davranış Biçimi	4
2.2. Çocuk İşçi Çalıştırma	4
2.3. İstihdam ve Zorla Çalıştırma	4
2.4. Çalışma Saatleri ve Ücretler	4
2.5. Çalışma Şartları.....	4
2.6. Toplu İş Sözleşmeleri	4
3. ÇEVRE STANDARTLARI.....	5
3.1. Çevre Yönetmeliği	5
3.2. Atıkların, Kaynak Tüketiminin ve Kirliliğin Azaltılması	5
3.3. Çevre Yönetim Sistemi.....	5
4. İŞ ETİKLERİ VE STANDARTLARI.....	6
4.1. Çıkar Çatışması	6
4.2. Hediyeler	6
4.3. Rüşvet ve Yolsuzluk	6
4.4. İş ve Finans Raporları.....	6
4.5. İş Sürekliliği Planlaması.....	6
4.6. Gizlilik	6
4.7. Kişisel Verilerin Korunması	7
4.8. Raporlama İçin İletişim Bilgileri	7

1. GİRİŞ

Anadolu Efes, tedarik zinciri içerisinde sorumlu faaliyet uygulamaları geliştirip hayata geçirerek topluma ve çevreye olumlu katkı sağlamak amacıyla kararlılıkla ilerler. Tüm tedarikçilerimizin; hem bizimle olan iş ilişkilerinde hem de kendi tedarikçileriyle ve iş ortaklarıyla olan iş ilişkilerinde, bizim değerlerimizi ve prensiplerimizi destekleyerek ve bunlara saygı duyarak bu yolda kararlılıkla yürümemize yardım etmesini bekleriz.

Bu döküman, Anadolu Efes Etik Kurallarının bir uzantısı olup yerel kanunlara ve mevzuatlara sürekli uyması gereken tedarikçilerimiz için getirilen şartları anlatır.

Bu doküman kapsamındaki hususlarda herhangi biri hakkında Anadolu Efes'in bir uyuşmazlık tarafı olması halinde Tedarikçilerimiz, Anadolu Efes'e gereken her türlü desteği sağlayacağını, Anadolu Efes'in inceleme yapmasına müsaade edeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

Birlikte çalışarak, doğru olanı yapmayı tercih ederek büyük bir başarı elde edebileceğimize ve başkalarının da bizim deneyimlerimizden çıkardıkları derslerden faydalanacağına inanıyoruz.

2. İNSAN HAKLARI VE ÇALIŞMA STANDARTLARI

Anadolu Efes, İnsan Hakları konusunda Türkiye'nin taraf olduğu tüm uluslararası sözleşmeler, ilgili yerel ve ulusal mevzuatları tamamen desteklemektedir ve Tedarikçi'nin her türlü ticari faaliyetinde, çalışan hakları da dahil olmak üzere, insan haklarının tamamına saygı göstermesini beklemektedir.

2.1. Ayrımcılık ve Davranış Biçimi

Tedarikçiler, herkesi kucaklayan, hertürlü ayrımcılıktan uzak bir işe alma ve çalışma ortamı yaratmalı ve çalışanlarına adil, onurlu ve saygılı bir şekilde davranmalıdır. Hiçbir fiziksel, cinsel, psikolojik veya sözlü tacize veya suistimale müsamaha gösterilmemeli; işe alım, yerleştirme, çalışma, eğitim, ücret yönetimi ve terfilerde, ayrımcılığın önüne geçmeli, yetenek, performans ve tecrübe kriterlerine bağlı süreçler oluşturmalarıdır. Ayrımcılık ve taciz ile ilgili yerel, ulusal ve uluslararası yasa, yönetmelik ve mevzuatlara uygun hareket etmelidirler.

2.2. Çocuk İşçi Çalıştırma

Tedarikçiler, çocuk işçi çalıştırmamalı veya çalıştırılmasından fayda sağlamamalıdır. Tüm tedarikçiler yerel kanunlara, mevzuatlara ve Uluslararası Çalışma Örgütü standartlarına uymaları gereklidir.

2.3. İstihdam ve Zorla Çalıştırma

Zorla işçi çalıştırılması yasaktır. Tedarikçiler hiçbir şart altında zorla işçi çalıştırmayacak veya çalıştırılmasına da izin vermeyecektir. Tedarikçi işgücünü fiziksel olarak suistimal etmemelidir.

Tedarikçi, sadece yasal çalışma izni olan kişileri istihdam eder ve tabi olduğu tüm istihdam yasalarına uyar.

2.4. Çalışma Saatleri ve Ücretler

Tedarikçi, çalışma araları, dinlenme süreleri, tatiller ve doğum izinleri dâhil olmak üzere çalışanlarının olağan çalışma saatlerine ve fazla mesaiye dair ilgili tüm kanunlara ve zorunlu endüstri standartlarına uygun şekilde çalışmalarını temin etmelidir.

Tedarikçiler, çalışanlarına asgari ücret yönetmeliğine, geçerli diğer ücret yönetmeliklerine, çalışma saati kanunlarına veya toplu sözleşmelere uygun adil bir ücret vermeli ve yan haklar tanımalıdır.

2.5. Çalışma Şartları

Tedarikçiler, çalışanlarına güvenli ve sağlıklı bir çalışma ortamı sunmak zorundadır. Tedarikçilerin sağlık ve güvenlik politikaları ve prosedürleri en azından yasal gereklilikleri karşılamalıdır. İlgili yasal gerekliliklerin olmadığı hallerde ise tedarikçi; sektördeki genel geçer bilgilere dayanarak kaza, yaralanma ve sağlık risklerine maruz kalma ihtimalini en aza indirmelidir.

2.6. Toplu İş Sözleşmeleri

Tedarikçi, çalışanlarının yürürlükteki yasalar çerçevesinde üçüncü şahıslar tarafından temsil edilme ve toplu sözleşme görüşmeleri yapma haklarına saygı göstermelidir.

3. ÇEVRE STANDARTLARI

3.1. Çevre Yönetmeliği

Tedarikçilerimizin yürürlükteki tüm ilgili yerel çevre mevzuatlarına uymasını, ve çevreyi koruyan ve sürdürülmesini sağlayan bir şekilde faaliyet göstermesini bekleriz.

3.2. Atıkların, Kaynak Tüketiminin ve Kirliliğin Azaltılması

Tedarikçiler, bu amaçla kaynakların tüketimi, kirliliğin önlenmesi ve atık yönetimi konularında Tedarikçi'nin ilgili kanun ve yönetmeliklere göre hareket etmesi ve çalışanlarını çevre uygulamaları konusunda düzenli olarak bilinçlendirmesini doğal kaynakların tüketimini optimize etmenin yanı sıra kirliliği önleme amaçlı etkili tedbirler almalı ve uygulamalıdır; su kullanımını azaltmalı; enerji ve karbon ayak izini azaltmalı; ambalajları yeniden kullanmalı ve geri dönüşüme sokmalı ve de atık depolama alanına giden atıklar ile tüketiciden kaynaklanan atıkları azaltmalıdır.

3.3. Çevre Yönetim Sistemi

Tedarikçiler, önemli çevresel etkileri belirlemek, kontrol etmek ve azaltmak için politikalar, prosedürler ve ilgili çevre yönetim sistemleri düzenlemelidir.

4. İŞ ETİKLERİ VE STANDARTLARI

4.1. Çıkar Çatışması

Tedarikçiler, çıkar çatışmasının oluşabileceği durumlardan kaçınmalıdır ve herhangi bir çıkar çatışması olması halinde derhal Anadolu Efes'i bilgilendirmelidir. Örneğin tedarikçiler, tedarikçi ile Anadolu Efes arasındaki herhangi bir işlem süresince, Anadolu Efes'in hiçbir çalışanını işe almamalı veya başka türlü ona ödemeler yapmamalıdır. İş süreci dışındaki dostluklar kaçınılmazdır ve kabul edilebilir ancak tedarikçiler herhangi bir kişisel ilişkinin Anadolu Efes çalışanının iş kararlarını etkileyecek bir biçimde kullanılmamasına dikkat etmelidirler. Bir tedarikçi çalışanının Anadolu Efes'in bir çalışanı ile vir aile ilişkisi (eş, ebeveyn, kardeş, dede, çocuk, torun, kayınvalide, kayınpederveya karşı cinsiyetten ev ortaklığı) olması durumunda veya bir tedarikçinin Anadolu Efes'in bir çalışanı ile, bir çıkar çatışmasını temsil edebilecek diğer herhangi bir ilişki içerisinde olması durumunda tedarikçinin bu gerçeği Anadolu Efes'e açıklaması ve yine Anadolu Efes çalışanının aynı şekilde açıklamasını temin etmesi gerekmektedir. Böyle bir durumun olması halinde Anadolu Efes söz konusu sözleşmeyi tek taraflı feshetme hakkını haizdir.

4.2. Hediyeler

İşle ilgili kararları etkileme amacı güden hediyelere ve ağırlamalara izin verilmez. Kabul edilebilir iş ilişkileri sınırları içerisinde kalmak şartıyla teşekkür amaçlı küçük hediyelere ve yemeklere izin verilir. Örneğin hediye kartları gibi nakit ya da nakit eşdeğerlerinin hediye olarak verilmesine asla izin verilmez.

4.3. Rüşvet ve Yolsuzluk

Anadolu Efes, tüm iş faaliyetlerinde yolsuzluğun önüne geçmek konusunda kararlıdır. Tedarikçilerimizin sadece hukuki ve etik standartlara uymakla kalmamasını aynı zamanda rüşvet, şantaj ve kara para aklama dahil olmak üzere her türlü yolsuzlukla savaşmakta bizim kadar kararlı olmasını bekleriz.

4.4. İş ve Finans Raporları

Tedarikçilerin, iş ve finans kapasitelerini anlatırken dürüst ve şeffaf bir bakış açısı benimsemeleri ve asla yanlış veya üzerinde oynama yapılmış iş ve finans raporları veya tabloları sunmamaları beklenir. Tedarikçilerin, Anadolu Efes'le yapılan işe ilişkin tüm hususlarda doğru kayıtlar tutması gerekir.

4.5. İş Sürekliliği Planlaması

Tedarikçilerimiz, kendi işi ile ilgili her tür aksaklığa (örneğin; doğal afetler, terörizm, yazılım virüsleri, hastalık, salgın, bulaşıcı hastalık) karşı hazırlıklı olacaktır. Bu hazırlık içerisinde özellikle hem çalışanları hem de çevreyi, işletmenin çalışma alanı dahilinde ortaya çıkan olası afetlerin etkilerine karşı olabildiğince koruyacak afet planları yer alacaktır.

4.6. Gizlilik

Tedarikçilerimizin, gizli bilgileri korumasını ve herhangi bir kişiyle paylaşmamasını bekleriz. Tedarikçilerimizin, edindiği gizli bilgileri değerli bir varlık olarak kabul ederek, emniyetli bir şekilde saklamaları/korumaları ve Anadolu Efes tarafından yetkili kılınmadıkça açıklamamaları/kimseye

paylaşmamaları gerekir. Bu bilgilere erişimin yanlışlıkla sağlanmış olması halinde tedarikçi Anadolu Efes'teki kişisine derhal haber vermesi ve bilgileri başkalarına dağıtımdan kaçınması gerekmektedir. Bu bilgiler Anadolu Efes'e aittir ve Anadolu Efes'in izni olmadan kesinlikle diğer özel ve tüzel kişilerle paylaşamaz.

4.7. Kişisel Verilerin Korunması

Tedarikçi, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve ilgili mevzuat kapsamında yasal yükümlülüklerini bildiğini, işbu sözleşme kapsamında olsun ya da olmasın Anadolu Efes ya da Anadolu Efes tarafından kendisine iletilen kişisel verileri Kişisel Verileri Koruma mevzuatı kapsamında tamamen gizli tutacağını işlemeceğini ve bilgilere erişilmesini önleyeceğini, üçüncü kişilere ve yurtdışına aktarmayacağını, Anadolu Efes'in bilgisi ve yazılı onayı dışında bilgileri herhangi bir şekilde kullanmayacağını ve işleme tabi tutmayacağını, söz konusu kişisel verileri yalnızca işbu sözleşme konusu hizmetlerin yerine getirilebilmesi bakımından zorunlu olduğu kadarıyla kullanacağını, işin gerektirdiği süre boyunca saklayacağını ve işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkmasını müteakiben kanunlarda belirtilen istisnai haller dışında Anadolu Efes'in bu hususta yapacağı bir ihbar ya da ihtarla hacet kalmaksızın derhal sileceğini, yok edeceğini veya anonimleştireceğini kabul ve beyan eder.

Kişisel verilere erişen ve verileri elinde bulunduran Tedarikçi bu verilerin hukuka aykırı olarak işlenmesini önlemek, verilerin kanunu süreler ve amacı ile sınırlı olmak kaydıyla muhafazasını sağlamak amacıyla sınırlı olmak kaydıyla kendi verileri için aldığı tedbirlerden az olmamak kaydıyla gerekli her türlü teknik ve idari tedbirleri almayı kabul eder.

Tedarikçi, kendi çalışanlarının ve alt çalışanlarının ve kendisine bağlı olarak çalışan, diğer kişilerin kişisel verilere erişim ve işleme yetkilerini, Kişisel Veriler Mevzuatına uygun olarak sadece hizmetin yerine getirilmesi için gerektiği kadar tanımlayacağını; bu erişim yetkilerini kullanırken çalışanlarının ve alt çalışanlarının ve kendisine bağlı olarak çalışan diğer kişilerin erişilen bilgiler ve erişim için kullandığı şifreleri/metotları hiç kimse ile paylaşmamasını sağlayacağını; çalışanlarının ve alt çalışanlarının ve kendisine bağlı olarak çalışan diğer kişilerin Kişisel Veriler Mevzuatındaki yükümlülükleri kapsamında bilgilendireceğini, bu Sözleşme'nin imzasından sonra işten ayrılmış olsalar dahi çalışanlarının ve alt çalışanlarının ve kendisine bağlı olarak çalışan diğer kişilerin bu yükümlülüklere aykırı davranmayacaklarını, aksi takdirde Tedarikçi doğrudan ve bahse konu kişiler ile birlikte müteselsilen sorumlu olacağını kabul ve beyan eder.

Taraflar arasında işbu Sözleşme'den doğan ilişki devam ettiği sürece ve işbu Sözleşme'nin sona ermesinden sonra dahi, Tedarikçinin Kişisel Veriler Mevzuatındaki yükümlülükleri süresiz olarak yürürlükte kalmaya devam edecektir; ancak her halükarda Tedarikçi, işbu Sözleşme her ne sebeple olursa olsun sona erdikten sonra Anadolu Efes tarafından kendisine iletilen kişisel verileri Anadolu Efes'e iade edecek, kendi kayıtlarında arşiv amaçlı dahi olsa hiçbir kopya tutmayacak ve tüm kişisel verileri yok edecektir. Tedarikçi, Anadolu Efes tarafından işbu madde konusu kişisel verilere ilişkin iletilecek her türlü bilgi ve belge talebini, Anadolu Efes'in talebinden itibaren en geç beş (5) işgünü içinde karşılamayı kabul ve beyan eder.

4.8. Raporlama İçin İletişim Bilgileri

Anadolu Efes çalışanlarından birinin ya da Anadolu Efes adına hareket eden bir kişinin yasadışı veya diğer uygunsuz faaliyetler içerisinde yer aldığını düşünen tedarikçiler, durumu şirkete bildirmelidir. Tedarikçi, ilgili çalışanın yöneticisiyle irtibata geçebileceği gibi efes@efesethicsline.com adresine e-posta gönderebilir ya da www.efesethicsline.com adresinde yer alan telefon numaralarını arayabilir.

Tüm tedarikçilerle olan ilişkilerinde dürüstlük ve iyi niyet Anadolu Efes'in önceliğidir ve olası suistimallerin dürüst şekilde raporlanması halinde objektif bir süreç yürütülür. Bu tedarikçinin Anadolu Efes ile ilişkisi, dürüstçe yapılmış bir olası kötü davranış raporlamasından etkilenmez.